



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFÈTE DE LA DORDOGNE

Périgueux, le 09 février 2017

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Nouveau service d'accueil personnalisé sur rendez-vous au centre des finances publiques de PÉRIGUEUX

**La direction départementale des finances publiques du département de la DORDOGNE informe ses usagers qu'un nouveau service d'accueil personnalisé sur rendez-vous est mis en place dans le centre des finances publiques de PÉRIGUEUX.**

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service rendu aux usagers :

- en évitant à ceux-ci de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire
- et, si le déplacement s'avère nécessaire, en leur assurant d'être reçus sans file d'attente, à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier et en étant muni des pièces utiles.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, les usagers particuliers sont invités à prendre rendez-vous sur le site **[www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)** (rubrique « **Contact** »), où ils peuvent, à tout moment, trouver tous les services en ligne et de nombreuses réponses aux questions d'ordre général ou personnel (via leur espace Particulier).

Les usagers peuvent également prendre rendez-vous auprès du centre des finances publiques **au guichet** ou **par téléphone**.



De plus, sur place, le centre des finances publiques est doté d'un espace PC libre-service permettant aux usagers de se familiariser avec les services en ligne. Un service civique pourra vous accompagner pour vous aider dans les démarches.

---

#### Contact Presse

Préfecture de la Dordogne - Service départemental de la communication interministérielle

Aurélia PAILLOT ☎ 05.53.02.24.07 [aurelia.paillot@dordogne.gouv.fr](mailto:aurelia.paillot@dordogne.gouv.fr)

 @prefecture24 –  @Prefet24

---